



SIE
CERTIFICAÇÃO
PROFISSIONAL

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

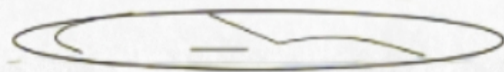
Certificamos que **EDUARDA MENEZES DOS SANTOS**, CPF nº **074.532.495-97**,
completou com sucesso o **Curso de Introdução à Gestão de Conflitos**,
documento registrado sob o n.º **1238321**.

Início: **22/03/2021**

Término: **09/06/2021**

Carga horária: **10h**

Diretor



Fabio Neves de Sousa
Diretor Geral

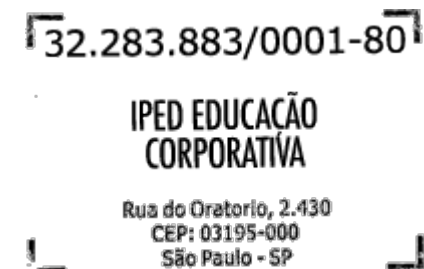


EDUARDA MENEZES DOS SANTOS



Conteúdo Programático: Curso de Introdução à Gestão de Conflitos

- Introdução à Gestão de Conflitos
- Os conflitos nas organizações
- Conceito e definição dos conflitos
- Implicações dos conflitos no clima organizacional
- As interferências causadas na produtividade das empresas
- Consequências nas organizações
- As características pessoais nos conflitos
- Motivos que geram conflitos



EDUARDA MENEZES DOS SANTOS foi aprovado com 100% de aproveitamento na prova final (desempenho nos exercícios: 100%).

Este certificado tem validade para fins curriculares e em provas de títulos como um certificado de atualização, aperfeiçoamento ou extensão profissional. Não é um certificado de graduação e nem um certificado de habilitação técnico. Data de expedição: 09/06/2021, registro nº 1238321, da folha 1 do livro 1.